

## **FICHA BÁSICA INFORMATIVA DE ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA**

Es una herramienta para el personal de atención al público de los establecimientos turísticos. Esto les permite, de forma sencilla y fiable, **informar a los clientes sobre las condiciones de accesibilidad que presentan sus instalaciones y servicios** más importantes. Evalúe el grado de accesibilidad de su establecimiento para poder informar adecuadamente.

<b>Ficha básica de accesibilidad de oficinas de información turística</b>							
<b>Información general</b>							
Nombre del establecimiento	OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA CÁDIZ						
Dirección Postal	Avda. José León de Carranza con Avda de la Coruña	Localidad	CADIZ	Provincia	CADIZ	C.P	11006
Teléfono	956285601	E-mail	turismoavenida@mpgsolution.es				
web		Horarios	9:00-15:00 17:00-19:00				
<b>Accesibilidad</b>							
<b>Entrada</b>							
<b>Acceso</b>	<input type="checkbox"/> Sin desniveles <input type="checkbox"/> Desnivel < 2 cm <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Un escalón (altura:    cm)</span> <input type="checkbox"/> Con escalera <input type="checkbox"/> Con rampa accesible (<6%) <span style="margin-left: 100px;"><input checked="" type="checkbox"/> Con rampa practicable (8%-10%)</span> <input type="checkbox"/> Con rampa no accesible (> 10%) <input type="checkbox"/> Con ascensor <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Con plataforma elevadora</span>						
<b>Tipo de puerta</b>	<input type="checkbox"/> Abatible <input checked="" type="checkbox"/> Giratoria <input type="checkbox"/> Corredera <input type="checkbox"/> Automática <input type="checkbox"/> Manual						
<b>Ancho de paso de puerta</b>	Dimensión (>80 cm):100 (cm)						
<b>Obstáculos de la puerta</b>	<input type="checkbox"/> Puerta de vidrio sin señalización visual <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Puerta difícil de abrir</span> <input type="checkbox"/> Pomo o tirador difícil de utilizar <span style="margin-left: 100px;"><input checked="" type="checkbox"/> Ninguno</span>						
<b>Circulación interior</b>							
<b>Ancho libre de paso</b>	Dimensión (>80 cm):> (cm)						
<b>Circulación con la silla de ruedas</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Total <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Parcial (Explíquelo en el apartado de comentarios)</span>						
<b>Rótulos de señalización</b>	<input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/> Con textos de color contrastado <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Con pictogramas homologados</span> <input type="checkbox"/> Textos en braille <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Textos en altorrelieve</span>						
<b>Servicios y equipamientos generales</b>							
<b>Altura del mostrador de atención al público</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Doble altura <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> Una altura</span> Máx:117 (cm) <span style="margin-left: 100px;">Mín: 72 (cm)</span>						
<b>Personal de atención al público con formación en atención a clientes con discapacidad</b>	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Al menos una persona conoce la Lengua de Signos Española (LSE)						
<b>Bucle de inducción magnética</b>	<input type="checkbox"/> En zona de atención al público <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Fijo (Indique la ubicación en el apartado de comentarios)						
<b>Otros servicios dirigidos a personas con discapacidad</b>	<input type="checkbox"/> Físicos <input type="checkbox"/> Visuales <input type="checkbox"/> Auditivos <input type="checkbox"/> Intelectuales <input checked="" type="checkbox"/> Ninguno (Especifíquelos en el apartado de comentarios)						

<b>Aseo adaptado (si dispone de aseo)</b>	
<b>Ancho libre de paso de la puerta</b>	Dimensión ( $\geq 80$ cm): -- (cm)
<b>Apertura de la puerta</b>	<input type="checkbox"/> Hacia el exterior <input type="checkbox"/> Hacia el interior <input type="checkbox"/> Corredera
<b>Espacio libre de giro en el interior del aseo</b>	Dimensión ( $\emptyset \geq 150$ cm):-- (cm)
<b>Lavabo</b>	<input type="checkbox"/> Sin pedestal <input type="checkbox"/> Con pedestal <input type="checkbox"/> Con mueble bajo el lavabo <input type="checkbox"/> Grifería monomando <input type="checkbox"/> Grifería con giro de muñeca
<b>Espacio lateral de transferencia al inodoro</b>	<input type="checkbox"/> No tiene <input type="checkbox"/> Lado derecho Ancho (cm):20      Fondo (cm): <input type="checkbox"/> Lado izquierdo Ancho (cm):80      Fondo (cm):
<b>Barras de apoyo</b>	<input type="checkbox"/> No tiene <input type="checkbox"/> Lado derecho x Fija <input type="checkbox"/> Abatible Altura (cm): <input type="checkbox"/> Lado izquierdo <input type="checkbox"/> Fija x Abatible Altura (cm):
<b>Área de espera</b>	
<b>Disponible para PRM (Personas de Reducida Movilidad)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>Altura asientos</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Entre 35 y 55 cm
<b>Respaldo y reposabrazos</b>	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No (Asientos solo con respaldo)
<b>Señalización</b>	
<b>Señalización visual</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Formatos gráficos visibles para personas con visión reducida <i>(más información en la norma UNE 170002:2009)</i>
<b>Altura ubicación de rótulos</b>	<input type="checkbox"/> Entre 1,20 y 1,75 (cm)
<b>Símbolos y caracteres gráficos</b>	<input type="checkbox"/> Internacionalmente homologados
<b>Información visual fija complementada con textos en:</b>	<input type="checkbox"/> Altorrelieve <input type="checkbox"/> Braille
<b>Sistemas interactivos de información</b>	
<b>Fácil de localizar mediante:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Vista <input checked="" type="checkbox"/> Tacto
<b>Ubicación accesible para PRM</b>	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
<b>Instrucciones</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Visuales <input checked="" type="checkbox"/> Sonoras <input checked="" type="checkbox"/> Táctiles
<b>Elementos interactivos al alcance de usuarios en silla de ruedas</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Entre 70 y 1,30 (cm)
<b>Entorno exterior</b>	
<b>Aceras</b>	<input type="checkbox"/> Con vado rebajado <input type="checkbox"/> Estrechadas (<120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Estándar (> 120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Pavimento homogéneo
<b>Nombre del establecimiento</b>	<input type="checkbox"/> Fácil de identificar <input checked="" type="checkbox"/> Difícil de identificar
<b>Plaza de aparcamiento reservado para PMR</b>	<input type="checkbox"/> En el parking del establecimiento <input checked="" type="checkbox"/> En la calle. (Plaza normal)

## Comentarios

### 1. Aseo adaptado

- Ancho de puerta: 80 cm
- Espacio libre de giro: Min.  $\varnothing$  1,50 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro:  $\geq$  80 cm por ambos lados
- Barras de apoyo de inodoro: una a cada lado y abatibles
- Lavabo: sin pedestal y con grifo monomando

### 2. Aseo parcialmente adaptado:

- Ancho de puerta: 78 cm
- Espacio libre de giro: Min.  $\varnothing$  1,20 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro:  $\geq$  80 cm por un lado
- Barras de apoyo de inodoro: una en el lado opuesto al de acercamiento
- Lavabo: con grifo monomando

### 3. Cuarto de baño adaptado

- Mismas características del aseo adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento  $\geq$  80 cm de ancho, plato de ducha a ras de suelo.
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared lateral del asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento  $\geq$  80 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared larga de bañera.

### 4. Cuarto de baño parcialmente adaptado

- Mismas características del aseo parcialmente adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento  $\geq$  70 cm de ancho, plato de ducha con desnivel  $<$  2 cm
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared lateral al asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento  $\geq$  70 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared larga de bañera.

### 5. Mobiliario y equipamiento adaptado

- Con espacio de aproximación lateral  $\geq$  80 cm
- Con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas (ancho  $\geq$  80 cm, fondo 1,20 m)
- Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 40 cm y 1,40 m
- Hueco adecuado para la silla de ruedas bajo mesa o escritorio (altura  $\geq$  70 cm, ancho  $\geq$  80 cm)
- Barra de bar o mostrador de dos alturas, 110 cm y 80 cm, con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas.

### 6. Mobiliario y equipamiento parcialmente adaptado

- Con espacio de aproximación lateral  $\geq$  80 cm
- Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 30 cm y 1,50 m